



INFORMACIÓN SOBRE CLASIFICACIÓN TURÍSTICA.

En cumplimiento de lo establecido en el Decreto-ley 13/2020, de 18 de mayo, informamos de que La Ermita Suites Hotel ha declarado y cumple los requisitos exigidos para su clasificación como hotel de dos estrellas, conforme al Anexo II de dicha normativa.

El establecimiento garantiza el cumplimiento de las condiciones generales exigidas en materia de seguridad, mantenimiento, limpieza e higiene, así como el correcto funcionamiento de sus instalaciones, equipos y servicios, de acuerdo con los estándares requeridos para su categoría.

1. CONDICIONES GENERALES.

• Establecimiento en condiciones de limpieza e higiene • Instalaciones y equipos en correcto funcionamiento • Características superiores a su categoría • Establecimiento que cuenta con catalogación especial en los planes de ordenación urbana • Entorno de interés cultural.

2. ÁREAS PÚBLICAS

• Espacios diferenciados (recepción, vestíbulo, etc.) • Climatización en zonas públicas • Aseos en zonas comunes • Marquesina entrada • Diferenciación funcional

• Obras de arte originales en zonas comunes y habitaciones • Plantas y flores naturales en zonas comunes y habitaciones.

• Internet • WiFi en habitaciones y zonas comunes • Bar cafetería • Info turística.

3. RECEPCIÓN

• Área de recepción funcionalmente diferenciada e independiente.

• Mostrador de atención separado • Teléfono a disposición de los clientes

• Información turística disponible, digital y física • Vestíbulo con asientos

• Bebida de bienvenida • Servicio de Impresora y fotocopidora

• Servicio de custodia de equipaje • Servicio de recogida y entrega de equipajes

• Personal multilingüe • Servicio de recepción 24h, de forma presencial 12h.



4. ACCESIBILIDAD

- Condiciones básicas de accesibilidad • Accesos y circulación adaptados
- Taburete apoyo baño • Instalación de señalética en lenguaje Braille adaptado para invidentes, tanto en zonas comunes como en las habitaciones • Mecanismo de apertura de puertas mediante tarjetas de aproximación • Sistema de dispositivos Beepcon instalados adaptados para personas con discapacidad visual, tanto en zonas comunes como en las habitaciones • Orientación accesible mediante una aplicación móvil • Pasamanos con indicaciones en Braille y escalones que presentan contrastes visuales ayudando a distinguir mejor sus límites

5. INSTALACIONES GENERALES

- Accesos diferenciados • Oficinas de servicio • Acceso independiente clientes

6. SERVICIOS

- Limpieza diaria • Cambio de ropa • Atención cliente • Limpieza diaria
- Acompañamiento a la habitación en su llegada • Pago con tarjeta
- Cambio diario de toallas bajo petición • Cambio de ropa de cama cada dos días
- Saludo personal a cada cliente con bebida y flores frescas en la habitación
- Servicio devolución de objetos olvidados • Despertador • Paraguas en cada habitación • Transporte • Servicio externo de atención médica a demanda 24h. • Amenities • Plantas y flores naturales en las habitaciones • Servicio de lavandería para clientes • Servicio de plancha
- Regalo de recuerdo en la despedida.

7. UNIDADES DE ALOJAMIENTO

- Dimensiones mínimas • Baño completo • Ventilación, climatización e iluminación
- 100% cumplen dimensiones • Habitación doble • Junior suites, algunas con balcones • Suite con terraza privada y mobiliario.

8. DORMITORIO

- Cunas a petición del cliente • Ropa de cama • Condiciones óptimas para el descanso • Camas superiores • Colchones ergonómicos de grosor superior a 22cm • Dos almohadas por persona • Fundas • Limpieza colchón • Carta almohadas • Oscurecimiento total de la habitación.



9. EQUIPAMIENTO HABITACIÓN

• Mobiliario básico • Iluminación • Sistema eléctrico • Cortinas, alfombra, armario, mesas, sillones, bancos, etc. • Insonorización • Climatización • Escritorio en algunas habitaciones • Enchufes adaptados con puertos USB • Todas las habitaciones incluyen una cocina o bien, camuflada o abierta • En las cocinas, todas incluyen equipamiento completo, vitrocerámica, microondas, vajilla, cubertería, cristalería, menaje y bandejas • Mesilla de noche • Luz de lectura cerca de la cama • Espejo de cuerpo entero • Soporte destinado al equipaje • Papelera • Interruptor en la entrada y cerca de la cama para toda la luz de la habitación • Smart TV con mando a distancia • Adaptadores de enchufes internacionales a petición del cliente • Caja fuerte en la habitación • Minibar con frigorífico y congelador

10. BAÑO

• Baño completo • Agua caliente • Equipamiento básico • Mampara • Suite con bañera • Algunas habitaciones incluyen baños con luz natural • Amenities • Albornoz • Zapatillas • Espejo de tocador con aumento • Bolsa de lavandería disponible bajo petición

11. RESTAURACIÓN

• Servicio de bebidas • Minibar en habitaciones • Desayunos • Room service • Maquina de café y tetera con monodosis de café e infusiones en las habitaciones

12. CALIDAD Y TIC

• Información al cliente previa a su llegada • Gestión quejas • Página Web • Motor reservas propio en la web • Invitación a dejar comentarios • Detector de presencia que activa la iluminación en zonas comunes • Luminarias tipo led.